

Notificare importantă privind securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Stimată Doamnă / Stimate Domn,

Vă informăm că în urma **incidentului de securitate cibernetică** identificat la nivelul TECHVENTURES BANK S.A. în cursul lunii august 2026 și care a afectat temporar funcționarea anumitor servicii și sisteme, în baza unor investigații suplimentare s-a constatat că persoane neautorizate au obținut acces la anumite informații deținute de Bancă.

Precizăm că integritatea și confidențialitatea datelor dumneavoastră reprezintă o prioritate pentru noi, iar din acest motiv dorim să vă oferim în mod transparent detalii cu privire la acest incident și la măsurile pe care Banca le-a luat, precum și la măsurile pe care este recomandat să le luați dumneavoastră în continuare.

Imediat după detectarea incidentului, am activat procedurile interne de răspuns, am izolat sistemele afectate, am remediat vulnerabilitățile în cauză și am inițiat o investigație detaliată împreună cu specialiști în securitate cibernetică și cu autoritățile competente.

Investigația s-a derulat în mai multe etape, iar pe baza celor mai recente informații disponibile s-a constatat că deși sistemele de bază ale Băncii nu au fost compromise, anumite seturi de date cu caracter personal au fost expuse și există riscul ca acestea să fie accesate și/sau copiate fără autorizare.

Categoriile de date cu caracter personal vizate de acest incident includ:

- Date de identificare aferente documentelor de identitate: Nume și prenume, CNP, serie și număr document de identitate, adresă de domiciliu/reședință/corespondență;
- Date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail);
- Informații privind relația contractuală cu Banca;
- Alte informații furnizate în cadrul proceselor de identificare și înrolare clienți.

Posibilele **consecințe** sunt reprezentate de riscul ca datele afectate să fie folosite în tentative de fraudă (de exemplu: phishing, inginerie socială, spam - mesaje nesolicitate, furt de identitate, fraudă contractuală, fraudă telefonică sau acces neautorizat la alte conturi în care folosiți aceeași parolă).

În acest sens, vă recomandăm cel puțin următoarele **măsuri de precauție**:

- Manifestați o atenție sporită și tratați cu maximă precauție orice comunicări nesolicitate primite prin e-mail, SMS sau telefon și nu divulgați nimănui parole, coduri de autentificare, confirmări de aplicație, PIN-uri sau alte informații confidențiale. Reprezentanții Băncii nu vă vor solicita în nicio circumstanță asemenea informații.
- Schimbați parolele utilizate pentru serviciile de internet și mobile banking, dacă este cazul, precum și pe orice alte platforme, dacă foloseați aceeași parolă, iar în măsura în care este posibil optați pentru activarea autentificărilor cu mai mulți factori (MFA);
- Monitorizați cu atenție activitatea conturilor dumneavoastră;

- Fiți atenți la tentative de phishing sau fraudă care ar putea utiliza informațiile compromise;
- Contactați imediat Banca în cazul în care observați orice activitate suspectă, la adresa brese-securitate@techventures.bank.

Menționăm că instituția noastră a notificat acest incident către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), precum și către celelalte autorități în drept, inclusiv organe de cercetare penală și continuăm să colaborăm atât cu acestea, cât și cu experți independenți în securitate cibernetică și furnizori de servicii, în vederea limitării impactului incidentului și implementării unor măsuri suplimentare de securitate.

În acest context, în vederea consolidării măsurilor de securitate și a diminuării potențialelor riscuri asociate acestui incident, Banca are în vedere implementarea unui program de înlocuire preventivă a cardurilor emise către clienții săi.

Pentru informații suplimentare sau asistență, ne puteți contacta la:

- Telefon: (+40) 747 888 828, (+40) 728 887 888
- brese-securitate@techventures.bank, dpo@techventures.bank

Regretăm sincer situația creată și vă asigurăm că depunem toate eforturile necesare pentru protejarea intereselor dumneavoastră și vă vom comunica în mod transparent orice informație relevantă prin canalele noastre oficiale.

Vă mulțumim pentru înțelegere!

Echipa TechVentures Bank